



شهرداری اهواز

شهر اهواز

خطشی کیفیت

ISO 9001 : 2008



شماره ویرایش: ۰۳
تاریخ ویرایش: ۱۳۹۳/۸/۷

شهرداری کلانشهر اهواز بعنوان یک نهاد عمومی و غیردولتی که رسالت آن تأمین رفاه، عدالت، امنیت اجتماعی، ارتقای سلامت روحی و روانی شهروندان است و همواره دارتوسه محیط‌ها و فضاهای تفریحی رفاهی و بهبود کیفیت زندگی شهروندان می‌باشد. این شهرداری، در پی شهوداهداف و وظایف مربوط در چارچوب رعایت ضوابط و قوانین و مقررات، خود را ملزم به جلب رضایت شهروندان و ارباب رجوع دانسته و در راستای ارزش خدمات با کیفیت کام‌بری دارد. بدین منظور سیستم مدیریت کیفیت خود را مطابق با الزامات و خواسته‌های استاندارد بین‌المللی مدیریت کیفیت ISO 9001 : 2008 طراحی و اجرا نموده و خود را ملزم به بهبود مستمر عملکردی دانند.

در این راستا برای تأمین الزامات فوق، جهت کسری‌ها و راه‌بردهای خود را بر اساس محورهای زیر بنا نهاده است:

- ۱- توسعه و بهبود حمل و نقل عمومی
- ۲- تعادل و توازن عادلانه بین مناطق شهری به منظور برخورداری شهروندان از رفاه و بهداشت شهری
- ۳- توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات شهری
- ۴- حفظ و ارتقاء کیفیت محیط زیست شهری
- ۵- ارتقاء فرهنگ شهرنشینی با هدف مشارکت شهروندی
- ۶- توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهت تحقق شهرداری الکترونیک
- ۷- توانمندسازی سکونت‌گاه‌های غیررسمی و نوسازی و بهسازی بافت فرسوده
- ۸- طراحی معماری شهر بر اساس اقلیم و فرهنگ مذهبی و بومی
- ۹- ایجاد و آمدهای پایدار و مدیریت کارآمد منابع مالی بار و کرد سرمایه‌گذاری بخش خصوصی
- ۱۰- توسعه منابع انسانی و ارتقاء سطح آگاهی، دانش تخصصی و مهارت کارکنان و ایجاد بستری مناسب برای خلاقیت و نوآوری و تقویت مشارکت آنان در امور

رعایت الزامات سیستم مدیریت کیفیت و روش‌های اجرایی مرتبط برای تمامی مدیران، رؤسا، کارشناسان و کارکنان شهرداری حائز اهمیت بوده و در فعالیت‌های آنان بطور مؤثر بکار گرفته می‌شود. حصول اطمینان از استقرار، حفظ و بهبود سیستم مدیریت کیفیت و گزارش دهی منظم از عملکرد آن برعهده نماینده مدیریت (معاون برنامه ریزی و توسعه) بوده و بازنگری ادواری آن برعهده اینجانب است.

سید خلف موسوی
شهردار اهواز





خط مشی کیفیت شهرداری اهواز

شهرداری کلانشهر اهواز بعنوان یک نهاد عمومی و غیر دولتی که رسالت آن تامین رفاه، عدالت، امنیت اجتماعی، ارتقای سلامت روحی و روانی شهروندان است و عهده دار توسعه محیط ها و فضاهای تفریحی رفاهی و بهبود کیفیت زندگی شهروندان می باشد. این شهرداری، در پیشبرد اهداف و وظایف مربوطه در چارچوب رعایت ضوابط و قوانین و مقررات، خود را ملزم به جلب رضایت شهروندان و ارباب رجوع دانسته و در راستای ارائه خدمات با کیفیت گام بر می دارد. بدین منظور سیستم مدیریت کیفیت خود را مطابق با الزامات و خواسته های استاندارد بین المللی مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ طراحی و اجرا نموده و خود را ملزم به بهبود مستمر عملکرد می داند.

در این راستا برای تامین الزامات فوق، جهت گیری ها و راهبردهای خود را بر اساس محورهای زیر بنا نهاده است:

- ۱- توسعه و بهبود حمل و نقل عمومی
- ۲- تعادل و توازن عادلانه بین مناطق شهری به منظور برخورداری شهروندان از رفاه و بهداشت شهری
- ۳- توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات شهری
- ۴- حفظ و ارتقاء کیفیت محیط زیست شهری
- ۵- ارتقاء فرهنگ شهرنشینی با هدف مشارکت شهروندی
- ۶- توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهت تحقق شهرداری الکترونیک
- ۷- توانمند سازی سکونت گاه های غیر رسمی و نوسازی و بهسازی بافت های فرسوده
- ۸- طراحی معماری شهر بر اساس اقلیم و فرهنگ مذهبی و بومی
- ۹- ایجاد درآمدهای پایدار و مدیریت کارآمد منابع مالی با رویکرد سرمایه گذاری بخش خصوصی
- ۱۰- توسعه منابع انسانی و ارتقاء سطح آگاهی، دانش تخصصی و مهارت کارکنان و ایجاد بستری مناسب برای خلاقیت و نو آوری و تقویت مشارکت آنان در امور رعایت الزامات سیستم مدیریت کیفیت و روش های اجرایی مرتبط برای تمامی مدیران، رؤسا، کارشناسان و کارکنان شهرداری حائز اهمیت بوده و در فعالیت های آنان بطور موثر بکار گرفته می شود. حصول اطمینان از استقرار، حفظ و بهبود سیستم مدیریت کیفیت و گزارش دهی منظم از عملکرد آن بر عهده نماینده مدیریت (معاون برنامه ریزی و توسعه) بوده و بازنگری ادواری آن بعهدہ اینجانب است.

سید خلف موسوی

شهردار اهواز