

۱۳۹۳ / ۲ / ۲۱

شماره:

۱۸۷ / ۱۱۷۸۵

تاریخ:



شهرداری اهواز



انراوکل استاندارد ایران خوزستان

## تفاهم نامه

این تفاهم نامه به منظور گسترش همکاری های علمی، فنی و پژوهشی همچنین ارتقاء کیفی فعالیتها و تداوم ارتباط فی مابین اداره کل استاندارد استان خوزستان به نمایندگی آقای رضا دهدشتی زاده (مدیر کل) و شهرداری اهواز به نمایندگی آقای سید خلف موسوی (شهردار) بر اساس موارد زیر مبادله می گردد;

### ۱- عنوان همکاری

- ۱-۱ استفاده بهینه از توانایی های علمی، فنی و پژوهشی طرفین و همکاری در زمینه فعالیتهای زیر:
  - الف- مشارکت در تهیه پیش نویس و تدوین استاندارد ملی در حوزه های مربوط به خدمات شهری
  - ب- مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی در حوزه های مربوط به خدمات شهری
- ۲-۱ مشارکت در زمینه تدوین و استقرار استاندارد مدیریت کیفیت خدمات شهری در کلانشهر اهواز;
- ۳-۱ گسترش فعالیتهای مشترک ترویجی در زمینه ارتقاء کیفیت ارائه خدمات و آشنایی شهروندان با مباحث کیفیت در قالب طرح (( استاندارد به عنوان یکی از حقوق شهروندان ));
- ۴-۱ تشکیل دفتر دائمی استاندارد در شهرداری اهواز جهت پیگیری و شناسایی مسائل استانداردسازی در دامنه فعالیتهای شهرداری;
- ۵-۱ برگزاری همایش ها و سمینارهای مشترک در زمینه های مورد علاقه طرفین;
- ۶-۱ همکاری متقابل در زمینه استفاده از توانمندیها، امکانات و تجهیزات موجود طرفین;
- ۷-۱ تلاش در جهت استانداردسازی و ارتقاء کیفیت ساخت و سازها در اهواز.

ابرهیم نوشادی	عباس آبیار	غلامرضا مندلی زاده
معاون برنامه ریزی و توسعه	مدیر امور اطلاعات و فناوری ارتباطات	کارشناس مسئول اجرای استاندارد

## ۲- شرح اقدامات اداره کل استاندارد

- ۱-۲ ارسال فهرست استانداردهای ملی موجود یا در دست تدوین با موضوعات مرتبط با فعالیتهای اجرایی و زیربنایی شهرداری؛
- ۲-۲ در دسترس قرار دادن استانداردهای بین المللی مورد نیاز شهرداری؛
- ۳-۲ برگزاری دورههای آموزشی جهت پرسنل شهرداری در زمینههایی از قبیل نحوه تدوین استانداردهای ملی یا بین المللی، نحوه استقرار سیستمها و نظامهای کیفیتی یا مدیریت کیفیت؛
- ۴-۲ ارائه مشاوره و همکاری در زمینه استقرار استانداردها توسط کارشناسان اداره کل؛
- ۵-۲ مشاوره و همکاری اداره کل استاندارد بر فرآیند استقرار استاندارد مدیریت کیفیت خدمات شهری در شهرداری اهواز؛
- ۶-۲ ارتباط مستمر با معاونتها و سازمانهای تابعه جهت استفاده از استانداردهای ملی و بین المللی به روز در زمینه خدمات شهری .
- ۷-۲ اداره کل استاندارد نسبت به تأیید و تصویب استانداردهای خدمات شهری استخراج شده در سطح ملی و بین المللی اقدام نماید.

## ۳- شرح اقدامات شهرداری اهواز

- ۱-۳ راه اندازی دفتر دائمی استاندارد به منظور تسهیل ارتباط اداره کل استاندارد و شهرداری؛
- ۲-۳ معرفی کارشناس جهت مشارکت در تدوین استانداردهای ملی و بین المللی؛
- ۳-۳ فراهم نمودن شرایط و بستر لازم جهت انجام پژوهشهای استاندارد؛
- ۴-۳ همکاری شهرداری در زمینه توسعه و ترویج فرهنگ استاندارد در میان شهروندان از طریق برگزاری نمایشگاه، چاپ بروشور، کتاب و ...؛
- ۵-۳ تامین کلیه شرایط و زیرساختهای اجرایی و مالی جهت بومی سازی و استقرار استاندارد مدیریت کیفیت خدمات شهری.

ابرهیم نوشادی	عباس آبیبار	غلامرضا مندل زاده
معاون برنامه ریزی و توسعه	مدیر آمار، اطلاعات و فناوری ارتباطات	کارشناس مسئول اجرای استاندارد



## ۴- روش اجرایی

- ۱-۴ معرفی نماینده توسط دو دستگاه ;  
۲-۴ تشکیل کمیته کارشناسی مشترک با عضویت نمایندگان طرفین به منظور نظارت بر نحوه انجام و پیشرفت کار در چارچوب تفاهم نامه تشکیل شود ;  
۳-۴ کلیه مصوبه های کمیته کارشناسی مشترک پس از تایید مدیریت طرفین تفاهم نامه لازم الاجرا خواهد بود.

## ۵- پارامتر

- ۱-۵ مدت اعتبار این تفاهم نامه از تاریخ امضا به مدت دو سال تعیین می شود که در پایان در صورت تمایل دو طرف برای دوره های بعدی قابل تمدید است ;  
۲-۵ طرفین، تلاش خویش را برای استفاده از توان علمی، فنی و اجرایی دستگاه متبوع، در جهت ارتقاء ایمنی و کیفیت و استانداردسازی در کلیه موضوعات معطوف خواهند داشت.

این تفاهم نامه در ۵ بند و سه نسخه که هر یک حکم واحد داشته، تنظیم و به امضاء طرفین رسید.

سید خلف موسوی

شهردار کلاتشهر اهواز

رضا دهدشتی زاده

مدیرکل استاندارد استان خوزستان

ابرهیم نوشادی	عباس آبیاری	غلامرضا مندلی زاده
معاون برنامه ریزی و توسعه	مدیر امار، اطلاعات و فناوری ارتباطات	کارشناس مسئول اجرای استاندارد