

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۰/۱۴

شماره: ۲۱۸۸۶  
پوست: ۱۲

شهرستان اهواز



شهرداری اهواز

سال ۹۲؛ نامه سیاسی، نامه اقتصادی (نامه منظم رهبری)

جناب آقای زیلابی

معاون محترم شهرسازی و معماری

با سلام

احتراماً، با عنایت به مهندسی مجدد فرآیندهای شهرداری با هدف اصلاح فرآیندهای موجود و تدوین شاخص های کیفی به منظور بهبود سیستم فرآیند محور مجموعه شهرداری اهواز و مناطق هشتگانه و با توجه به جلسات مکرر مابین دفتر تضمین کیفیت معاونت برنامه ریزی و توسعه و اعضای کارگروه تخصصی آن معاونت، به پیوست فرآیندهای (۱) بررسی طرح های ساماندهی سیما و منظر شهری، بدنه سازی نما و معابر عمومی ۲، برون سپاری تهیه طرح های معماری و طراحی شهری ۳. تهیه طرح اجرایی) ابلاغ می گردد. شایسته است ضمن نظارت بر اجرای صحیح این فرآیندها، ترتیبی اتخاذ نمایید که پایش های مربوطه در بازه زمانی تعریف شده انجام و نتیجه آن به دفتر تضمین کیفیت این معاونت ارسال گردد.

ردیف	نام فرآیند	کد فرآیند
۱	بررسی طرح های ساماندهی سیما و منظر شهری، بدنه سازی نما و معابر عمومی	QMS-RP-35
۲	برون سپاری تهیه طرح های معماری و طراحی شهری	QMS-RP-37
۳	تهیه طرح اجرایی	QMS-RP-38

ابراهیم نوشادی

معاون برنامه ریزی و توسعه

و نماینده مدیریت

۱۴/۱۰/۹۲



شهرداری اهواز

### عنوان فرایند

((بررسی طرح های ساماندهی سیما و منظر شهری ،

بدنه سازی نما و معابر عمومی))

کد: QMS-RP-۳۵

تهیه کننده			
معصومه ابوالحسنی	شهباز مزروعی فراهانی	پگاه سالاری زاده	نام و نام خانوادگی
کارشناس معاونت شهرسازی	مدیر آموزش، تسهیلات و بهبود روشها	کارشناس دفتر تضمین کیفیت	سمت
			امضاء

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
	ابراهیم نوشادی	شهباز زیلابی	مهدی بیداری	
	نماینده مدیریت	معاونت شهرسازی و معماری	مدیریت طراحی شهری و معماری	سمت
				امضاء

شهرداری اهواز  
سیستم مهر و کنترل:  
تحت کنترل

۱۴۰۱/۱۸۴



فلوجارت فرآیند: بررسی طرح های ساماندهی سیما و منظر شهری ،  
بدنه سازی نما و معابر عمومی

کد: QMS-RP-۳۵

شماره بازنگری: ۱-۱

صفحه ۱ از ۲

شهرداری اهواز

هدف فرآیند:

ارتقا و ساماندهی سیما و منظر شهری اهواز

متولی فرآیند:

مدیریت طراحی شهری و معماری

نوع فرآیند:

مدیریتی

اصلی

پشتیبانی

منابع مورد نیاز

اطلاعاتی:

طرح های سه بعدی - نماهای دو بعدی - نقشه های اندازه گذاری - تعیین جنس و رنگ نما - گزارش ساختمانی - تصاویر دو پلاک همسایه از هر سو - نقشه پروانه ساختمانی

فیزیکی:

کامپیوتر، اتاق و میز و صندلی، سالن جلسه

انسانی:

کارشناس طراحی شهری ، کارشناس معماری و مدارک بالاتر، مسئول دفتر

سایر:

خروجی ها		ورودی	
به فرآیند (ه)	عنوان خروجی (ها)	از فرآیند (ها)	عنوان ورودی (ها)
۱	صدور مجوز تایید یا عدم تایید طرح نماهای شهری	بازدید از محل	۱ عکسهای تهیه شده از نماهای وضع موجود
۲			۲ تقاضای مالک یا منطقه
۳			۳ نقشه های ارائه شده از سوی مالک
۴			۴ مکاتبات مناطق شهرداری و یا درخواست های مالکین

شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
۱ زمان مطلوب پاسخگویی به یک طرح (درخواست)	۱۰ روز	۶ ماهه
۲		
۳		

مستندات اجرایی پشتیبان (دستورالعمل / آیین نامه و ...)

۱	قوانین و مقررات جاری	۵
۲	دستورالعمل کمیته ارتقای سیما و منظر شهری اهواز	۶
۳		۷
۴		۸

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق (اشاره شده در شرح عملیات)

۱- فرم تهیه نقشه های طراحی نما (فرم شماره ۱)	-۴
۲- فرم تعهد اجرای نما (فرم شماره ۲)	-۵
۳-	-۶

توضیحات: سوابق ناشی از اجرای این فرآیند (فرمها و جداول تکمیل شده، گزارشات، صورتجلسات و ...) مطابق روش اجرایی کنترل سوابق نگهداری می شود



بررسی طرح های ساماندهی سیما و منظر شهری، بدنه سازی نما و معابر عمومی

