

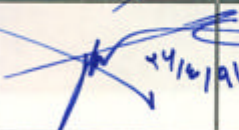


شهرداری اهواز

### عنوان فرایند

((باسبخ به دعاوی شهرداری له و علیه))

کد: QMS-SP-۰۶

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	
	ابراهیم نوشادی	ایرج عباسی	نام و نام خانوادگی
	معاون برنامه ریزی	مدیر حقوقی	سمت
			امضاء

شهرداری اهواز  
مهر کنترل کیفیت  
سیستم مدیریت  
تحت کنترل



نام فرآیند :  
پاسخ به دعاوی شهرداری له و علیه

کد: QMS-SP-۰۶

شماره بازنگری: ۰-۱

صفحه ۱ از ۲

منبع مورد نیاز

اطلاعاتی:

عموم مقررات جاریه، قانون شهرداری ها، بخشنامه ها و دستورالعملها و قوانین مرتبط با دیوان عالی کشور، دیوان عدالت، آیین وحدت رویه

فیزیکی:

کامپیوتر، میز و صندلی، اتاق، اینترنت، فکس، تلفن

انسانی:

کارشناس حقوقی، مشاور حقوقی

سایر:

خروجی ها		ورودی	
عنوان خروجی (ها)	به فرآیند (ها)	عنوان ورودی (ها)	از فرآیند (ها)
رسیدگی و دفاع	فرآیند برون سازمانی دادگستری	مراسلات دادگستری	فرآیند برون سازمانی دادگستری
دادخواست استفسار حقوقی	فرآیند برون سازمانی بایگانی	استعلام مناطق	تمامی فرآیندهای درون سازمانی
		گزارشات واصله	تمامی فرآیندهای درون سازمانی

شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
۱ زمان پاسخ به استعلامات و دعاوی	۱۰ روز	۶ ماهه
۲		
۳		

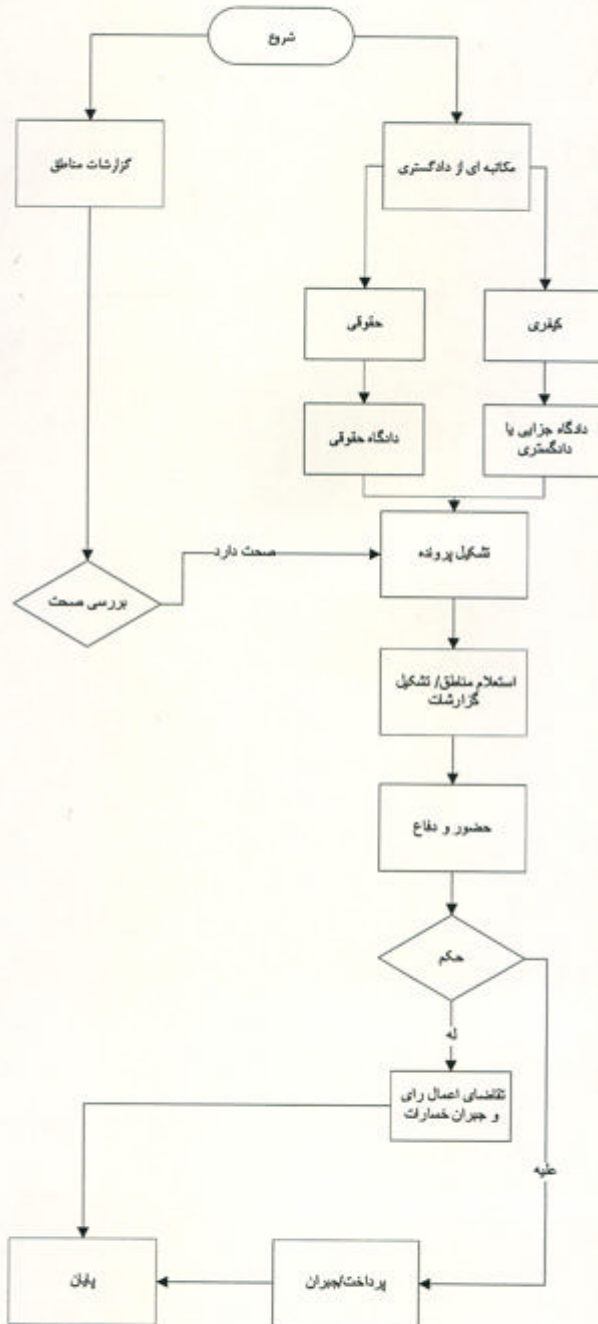
مستندات اجرایی پشتیبان (دستورالعمل/آیین نامه و ...)

۱	دستورالعملهای داخلی	۵
۲	مصوبات شورای شهر	۶
۳		۷
۴		۸

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق (اشاره شده در شرح عملیات)

-۱		-۵
-۲		-۶
-۳		-۷
-۴		-۸

توضیحات: سوابق ناشی از اجرای این فرآیند (فرمها و جداول تکمیل شده، گزارشات، صورتجلسات و...) مطابق روش اجرایی کنترل سوابق نگهداری می شود



تصویب کننده: