



باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۱/۸/۱۱  
شماره: ۱۲۰۰۱۳۶۳۵  
پوست:

## شهرداری اهواز

سال ۹۱؛ تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی (مقام مسموم ریزی)

### مدیران محترم مناطق هشتگانه

با سلام

احتراماً، با عنایت به مهندسی مجدد فرآیندهای شهرداری با هدف اصلاح فرآیندهای موجود و تدوین شاخص های کیفی به منظور بهبود سیستم فرآیند محور مجموعه شهرداری اهواز و مناطق هشتگانه و با توجه به جلسات مکرر مابین دفتر تضمین کیفیت - معاونت برنامه ریزی و توسعه - و اعضای کارگروه تخصصی مناطق، ضمن تشکر از جنابعالی و اعضای کارگروه، به پیوست فرآیندهای مربوط به مناطق ابلاغ می گردد.

شایسته است از مورخ ۹۱/۸/۱۵ پایش و اندازه گیری بر اساس فرآیندهای جدید ابلاغ شده به صورت ماهانه انجام شود و گزارش هر ماه حداکثر تا پنجم ماه بعد به این معاونت اعلام گردد.

ابراهیم نوشادی  
معاون برنامه ریزی و توسعه  
و نماینده مدیریت



باسمه تعالی

تاریخ:  
شماره:  
پوست:

## شهرداری اهواز

سال ۹۱؛ تولیدی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی (نهم سئو ربری)

ردیف	نام فرآیند	کد فرآیند	شاخص (معیار ارزیابی)	متولی فرآیند
۱	افراز و تفکیک	QMS-SP-45	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۲	تمدید، پایانکار و عدم خلافی	QMS-SP-46	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان در صورت کامل بودن مدارک از مرحله ۳ تا ۱۰ ظرف ۷۲ ساعت	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۳	صدور پروانه ساختمانی و اصلاحیه	QMS-SP-47	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان در صورت کامل بودن مدارک از مرحله ۳ تا ۶ ظرف ۴۸ ساعت	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۴	استعلام، نقل و انتقال و رهن	QMS-SP-48	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان (در صورت نداشتن تخلفات ساختمانی)	معاونت شهرسازی و معماری مناطق



شهرداری اهواز

عنوان فرایند

(( افراز و تفکیک ))

کد : QMS-SP-45

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	
	ابراهیم نوشادی	شهباز زیلابی	نام و نام خانوادگی
مهر کنترل:	نماینده مدیریت	معاون شهرسازی و معماری	سمت
			امضاء



نام فرآیند: افراز و تفکیک

کد: QMS-SP-45

شماره بازنگری: 0-1

صفحه ۱ از ۲

هدف فرآیند:	پاسخ به استعلام افراز و تفکیک
متولی فرآیند:	معاونت شهرسازی و معماری منطقه
نوع فرآیند:	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/>

منابع مورد نیاز	اطلاعاتی:	<input type="checkbox"/>	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر-وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی
	فیزیکی:	<input type="checkbox"/>	وسیله ایاب و ذهاب-اتاق کار-میز و صندلی-پرینتر-ماشین حساب-سایر لوازم اداری-متر-سخت افزار و نرم افزار
	انسانی:	<input type="checkbox"/>	نقشه بردار- کارشناس شهرسازی و ساختمانی-درآمد و توسعه- صدور-املاک-حقوقی
	سایر:	<input type="checkbox"/>	اینترنت-شبکه داخلی شهرداری

خروجی ها		ورودی	
عنوان خروجی (ها)	به فرآیند (ها)	عنوان ورودی (ها)	از فرآیند (ها)
پاسخ استعلام ثبت	۱	تقاضای افراز و تفکیک مشتری و استعلام ثبت	۱
	۲		۲

شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
۱ تعداد پاسخ به استعلام ها * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام	٪۹۰	ماهانه
۲ زمان	۷ روز کاری	ماهانه
۳		

مستندات اجرای پشتیبان (دستورالعمل / آیین نامه و ...)

۱	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	۴	طرح تفصیلی و جامع
۲	ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	۵	مصوبات کمیسیون ماه پنج
۳	ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (٪۱۰)	۶	

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق (اشاره شده در شرح عملیات)

۱-		۴-
۲-		۵-
۳-		۶-

**فلوجارت افراز و تفکیک**

