

۱۳۹۱/۸/۱۱

شماره: ۱۲۰۰۱۳۶۳۵

تاریخ:

شماره:

پوست:

باسمه تعالی



## شهرداری اهواز

سال ۹۱؛ تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی (متمن سلم ربری)

### مدیران محترم مناطق هشتگانه

با سلام

احتراماً، با عنایت به مهندسی مجدد فرآیندهای شهرداری با هدف اصلاح فرآیندهای موجود و تدوین شاخص های کیفی به منظور بهبود سیستم فرآیند محور مجموعه شهرداری اهواز و مناطق هشتگانه و با توجه به جلسات مکرر مابین دفتر تضمین کیفیت - معاونت برنامه ریزی و توسعه - و اعضای کارگروه تخصصی مناطق، ضمن تشکر از جنابعالی و اعضای کارگروه، به پیوست فرآیندهای مربوط به مناطق ابلاغ می گردد.

شایسته است از مورخ ۹۱/۸/۱۵ پایش و اندازه گیری بر اساس فرآیندهای جدید ابلاغ شده به صورت ماهانه انجام شود و گزارش هر ماه حداکثر تا پنجم ماه بعد به این معاونت اعلام گردد.

۹۱/۸/۱۵  
ابراهیم نوشادی

معاون برنامه ریزی و توسعه

و نماینده مدیریت



باسم تعالی

تاریخ:  
شماره:  
پوست:

## شهرداری اهواز

سال ۹۱؛ تولیدی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی (متمن مسلم ربری)

ردیف	نام فرآیند	کد فرآیند	شاخص (معیار ارزیابی)	متولی فرآیند
۱	افراز و تفکیک	QMS-SP-45	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۲	تمدید، پایانکار و عدم خلافی	QMS-SP-46	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان در صورت کامل بودن مدارک از مرحله ۳ تا ۱۰ ظرف ۷۲ ساعت	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۳	صدور پروانه ساختمانی و اصلاحیه	QMS-SP-47	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان در صورت کامل بودن مدارک از مرحله ۳ تا ۶ ظرف ۴۸ ساعت	معاونت شهرسازی و معماری مناطق
۴	استعلام، نقل و انتقال و رهن	QMS-SP-48	تعداد پاسخ به استعلام * ۱۰۰ تعداد درخواست استعلام زمان (در صورت نداشتن تخلفات ساختمانی)	معاونت شهرسازی و معماری مناطق



شهرداری اهواز  
عنوان فرایند

(( استعمال، نقل و انتقال و رهن ))

کد : QMS-SP-48

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	
	ابراهیم نوشادی	شهباز زیلابی	نام و نام خانوادگی
مهر کنترل:	نماینده مدیریت	معاون شهرسازی و معماری	سمت
			امضاء

زیلابی



نام فرآیند: استعمال، نقل و انتقال و رهن

کد: QMS-SP-48

شماره بازنگری: 0-1

صفحه ۱ از ۲

هدف فرآیند:	پاسخ به استعمال ها
متولی فرآیند:	معاونت شهرسازی و معماری منطقه
نوع فرآیند:	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/>

منابع مورد نیاز	<input type="checkbox"/> اطلاعاتی:	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر - وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی
	<input type="checkbox"/> فیزیکی:	وسیله ایاب و ذهاب - اتاق کار - میز و صندلی - پرینتر - ماشین حساب - سایر لوازم اداری - متر - سخت افزار و نرم افزار
	<input type="checkbox"/> انسانی:	نقشه بردار - کارشناس شهرسازی و ساختمانی - درآمد و نوسازی - صدور - املاک - حقوقی
	<input type="checkbox"/> سایر:	اینترنت - شبکه داخلی شهرداری

ورودی		خروجی ها	
عنوان ورودی (ها)	از فرآیند (ها)	عنوان خروجی (ها)	به فرآیند (ها)
۱	درخواست استعمال	۱	پاسخ به استعمال
۲		۲	


شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
۱	تعداد پاسخ به استعمال ها * ۱۰۰ تعداد درخواست استعمال	٪۹۰ ماهانه
۲	زمان (در صورت نداشتن تخلفات ساختمانی)	۷۲ ساعت ماهانه

مستندات اجرای پشتیبان (دستورالعمل / آیین نامه و ...)

۱	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	۴	طرح تفصیلی و جامع
۲	ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	۵	مصوبات کمیسیون ماه پنج
۳	ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (٪۱۰)	۶	

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق (اشاره شده در شرح عملیات)

۱-۵	
۲-۶	
۳-۷	
۴-۸	

کد: QMS-SP-48	فلوچارت استعمال، نقل و انتقال و رهن	 شهرداری اهواز
شماره بازنگری: 0-1		
صفحه 1 از 1		

## فلوچارت استعمال، نقل و انتقال و رهن

