

۱۳۹۱/۸/۱۱

شماره: ۱۲۰۰۱۳۶۳۵

تاریخ:
شماره:
پوست:

باسمه تعالی



شهرداری اهواز

سال ۹۱؛ تولیدی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی انتم مسلم ربری

مدیران محترم مناطق هشتگانه

با سلام

احتراماً، با عنایت به مهندسی مجدد فرآیندهای شهرداری با هدف اصلاح فرآیندهای موجود و تدوین شاخص های کیفی به منظور بهبود سیستم فرآیند محور مجموعه شهرداری اهواز و مناطق هشتگانه و با توجه به جلسات مکرر مابین دفتر تضمین کیفیت - معاونت برنامه ریزی و توسعه - و اعضای کارگروه تخصصی مناطق، ضمن تشکر از جنابعالی و اعضای کارگروه، به پیوست فرآیندهای مربوط به مناطق ابلاغ می گردد.

شایسته است از مورخ ۹۱/۸/۱۵ پایش و اندازه گیری بر اساس فرآیندهای جدید ابلاغ شده به صورت ماهانه انجام شود و گزارش هر ماه حداکثر تا پنجم ماه بعد به این معاونت اعلام گردد.

ابراهیم نوشادی
معاون برنامه ریزی و توسعه
و نماینده مدیریت



شهرداری اهواز

عنوان فرایند

((تمديد، پايانكار و عدم خلافي))

کد : QMS-RP-46

تاریخ بازنگری	تصویب کننده	تایید کننده	
	ابراهیم نوشادی	شهباز زیلابی	نام و نام خانوادگی
مهر کنترل:	نماینده مدیریت	معاون شهرسازی و معماری	سمت
			امضاء 



شهرداری اهواز

کد: QMS-RP-46	نام فرآیند: تمدید، پایانکار و عدم خلافی
شماره بازنگری: 0-1	
صفحه ۱ از ۲	

هدف فرآیند:	صدور تمدید، پایانکار و عدم خلافی
متولی فرآیند:	معاونت شهرسازی و معماری منطقه
نوع فرآیند:	مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/>

منابع مورد نیاز:	<input type="checkbox"/> اطلاعاتی:	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر-وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی
	<input type="checkbox"/> فیزیکی:	وسیله ایاب و ذهاب-اتاق کار-میز و صندلی-پرینتر-ماشین حساب-سایر لوازم اداری-متر-سخت افزار و نرم افزار
	<input type="checkbox"/> انسانی:	نقشه بردار- کارشناس شهرسازی و ساختمانی-درآمد و نوسازی- صدور-املاک-حقوقی
	<input type="checkbox"/> سایر:	اینترنت-شبکه داخلی شهرداری

ورودی		خروجی ها	
عنوان ورودی (ها)	از فرآیند (ها)	عنوان خروجی (ها)	به فرآیند (ها)
۱ درخواست متقاضی		۱ صدور تمدید، پایانکار و عدم خلافی	
۲		۲	

شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
۱ تعداد پاسخ به استعلام ها ۱۰۰٪ تعداد درخواست استعلام	٪۹۰	ماهانه
۲ زمان	۷ روز کاری منوط به نداشتن تخطفات ساختمانی	ماهانه
۳ در صورت کامل بودن مدارک از مرحله ۳ تا ۱۰ ظرف ۷۲ ساعت	٪۹۰	ماهانه

مستندات اجرای پشتیبان(دستورالعمل/آیین نامه و ...)			
۱ ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	۴ طرح تفصیلی و جامع		
۲ ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	۵ مصوبات کمیسیون ماه پنج		
۳ ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (٪۱۰)	۶		

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به، ثبت سوابق(اشاره شده در شرح عملیات)			
۱-فرم گزارش کارشناسی ساختمانی	(QMS-FR-47-01)	۴-	
۲-		۵-	
۳-		۶-	

فلوجارت تمدید، پایانکار و عدم خلافي

